

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES:

Caja Popular Manzanillo S.C. de A.P. de R.L. de C.V., con domicilio en Av. México, número 386, Colonia Centro, Manzanillo, Colima C.P. 28200 y página oficial www.cajapopularmanzanillo.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se le informa lo siguiente:

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre, domicilio, en su caso, domicilio en el extranjero, edad, género, RFC, firma, CURP, Entidad Federativa y fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, en su caso, régimen conyugal y nombre del cónyuge, imagen física por fotografía y/o videograbación dentro de las instalaciones de La Caja y datos biométricos.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono celular y/o particular.
- Datos laborales: actividad laboral, ocupación, puesto, antigüedad, régimen fiscal y serie de la firma electrónica avanzada.
- Datos académicos: Grado máximo de estudios.
- Datos migratorios: país de nacimiento, país de residencia, cédula migratoria.
- Datos patrimoniales y/o financieros: cuentas bancarias, bienes patrimoniales, información crediticia, historial crediticio, referencias personales, ingresos y egresos, información fiscal.
- Registros electrónicos: datos de usted o su dispositivo y que son obtenidos cuando usted accede a nuestras propiedades digitales y los registros de imágenes y/o voz obtenidos a través de los sistemas de video vigilancia que son obtenidos cuando usted visita nuestras sucursales.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de Salud: referencias o descripción de sintomatologías, padecimiento de enfermedades, discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, consumo de estupefacientes, tratamientos médicos, peso, uso de estimulantes, así como el estado físico o mental de la persona.

¿CÓMO OBTENDREMOS SUS DATOS PERSONALES?

La Caja puede obtener sus datos personales a través de diversos medios:

- a. Personalmente de usted. Cuando usted nos proporciona sus datos personalmente en alguna de las sucursales de La Caja o a través de nuestros promotores de ventas en campo.
 - b. A través del padre, madre, tutor o representante legal. Cuando cualquiera de estas figuras nos proporciona los datos de un menor de edad o de personas en estado de interdicción (personas discapacitadas bajo tutela legal de un tercero).
 - c. A través de medios de comunicación. Cuando usted nos proporciona sus datos vía telefónica, a través de correo electrónico o cuando su imagen o voz es captada por nuestros servicios de video vigilancia.
- Asimismo, cuando obtenemos información de usted de manera automática a través de geolocalización en función de la actividad del uso de la Banca Electrónica Móvil o Web.

d. A través de otras fuentes. Podemos obtener información de usted a través de otras fuentes, incluyendo:

- Datos que podemos recopilar de terceros: estos datos incluyen información geográfica proveniente de fuentes de acceso público, información adicional de contacto, información de verificación de crédito e información de sociedades de información crediticia; lo anterior, en los términos de las leyes aplicables.
- Redes Sociales: cuando le permitimos registrarse a nuestro Sitio web o nuestras propiedades digitales a través de su cuenta en una red social (Meta, X, Tik Tok, etc.), su red social nos compartirá cierta información de su perfil de usuario. Su red social también nos brindará acceso a información que usted genera o comparte a través de su red social, siendo estos: dirección de correo electrónico, nombre y foto de perfil.

Los sitios de redes sociales pueden darnos acceso automático a ciertos datos personales que mantienen sobre usted (por ejemplo, el contenido que usted vio, el contenido que usted marcó como «me gusta» y la información sobre la publicidad que le han mostrado o en la que ha hecho clic», etc.). Usted puede controlar, los datos personales a los que podemos tener acceso a través de la red social. Para ejercer dicho control, usted debe configurar sus opciones de privacidad en las diversas redes sociales de las que es miembro y establecer los permisos que nos concede cuando usted interactúa con nosotros como miembro de esa red social.

e. Información de terceros: en caso de que usted nos proporcione información sobre terceros, La Caja asume de que usted cuenta con el consentimiento de esas personas. Los datos de terceros se utilizarán para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

¿QUÉ DATOS OBTENEMOS A TRAVÉS DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO Y COMO PUEDE USTED DESACTIVAR ESAS TECNOLOGÍAS?

a. Datos que recopilamos automáticamente, estos datos comprenden:

- Información recopilada de los dispositivos que usted usa al interactuar con nosotros, como el identificador del dispositivo, el tipo de dispositivo y el identificador para publicidad.
- Información de geolocalización, incluidos los datos de ubicación de su dispositivo móvil o computadora. Recuerde que la mayoría de los dispositivos móviles y computadoras permiten controlar el acceso de las aplicaciones a los datos de ubicación desde el menú de configuración del mismo dispositivo. Si usted no desea compartir su localización geográfica, usted puede decidir no hacerlo.
- Datos del equipo utilizado y de la conexión de red, incluyendo las estadísticas de las páginas vistas por el usuario, el tráfico desde y a dichos sitios web, la URL de referencia, los datos de los anuncios, su dirección de IP, su historial de navegación y la información de su registro web.

b. Cookies y dispositivos de rastreo similares; finalidades para las cuales utilizamos los datos obtenidos a través de estas tecnologías:

- Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que usted usa al navegar en nuestro Sitio web, con nuestros servicios y con el contenido publicitario que existe en el Sitio.
- Las Cookies permiten el intercambio de «información de estado» entre nuestro Sitio web y el navegador de su dispositivo.
- La «información de estado» puede proporcionarnos la información a la que hacemos referencia en el inciso anterior, de manera automática.
- En general, utilizamos las cookies y dispositivos de rastreo similares para los siguientes objetivos, entre otros:
 - i. Facilitar la administración de nuestro Sitio web;
 - ii. Facilitar la navegación de los usuarios a través de nuestro sitio;
 - iii. Mejorar la experiencia en línea de nuestros usuarios;
 - iv. Reconocer a los usuarios y personalizar la experiencia de los usuarios en el Sitio web;

¿CÓMO INHABILITO O DESACTIVO LAS COOKIES?

Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada de su navegador. La mayoría de los navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Por favor considere que en caso de que usted inhabilite las cookies su experiencia de navegación podría quedar limitada.

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificación y conocimiento del socio.
- Análisis de crédito y riesgos.
- Gestión de cobranza preventiva, administrativa y judicial.
- Trámite de beneficios del Programa Apoyo Solidario Voluntario, Protecciones al Ahorro y, en su caso, condonación de saldos al crédito, y gastos funerarios.
- Cumplir con las obligaciones ante diversas autoridades.
- Proveer los productos y servicios financieros de la institución.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con los contratados o adquiridos por el socio.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre cambios en nuestros productos y servicios.
- Prospección comercial.
- Realizar validaciones de datos y procesos.
- Hacer su reconocimiento de manera automatizada mediante una comparación de una muestra de sus datos biométricos con plantillas registradas previamente y relacionadas con su identidad y con ello obtener su validación para operaciones que realice en La Caja.
- Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad físicas y técnicas, y de protección civil.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:



- Realizar análisis de mercado de productos y servicios.
- Promover productos y servicios.
- Diseño, desarrollo, publicidad y promoción.
- Evaluar la calidad en el servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Requiere Consentimiento
Aseguradoras	Protección de Crédito y apoyo Funerario	No
Empresas de Tecnología de Información y Procesamiento de Datos	Almacenamiento y Procesamiento de Datos	No
Despachos de Cobranza	Realizar cobranza judicial para recuperación de cartera morosa y vencida	No
Instituciones de Banca de Desarrollo y Múltiple	Redescuento de Cartera	No
Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)	Identificación y Conocimiento	No
Comité de Supervisión Auxiliar	Identificación y Conocimiento	No
Sociedades de Información Crediticia	Reportar Historial Crediticio	No
Sociedades de Información Crediticia	Consultar Historial Crediticio	Si
Otras Autoridades Estatales y/o Federales	Requerimientos de Información, declaraciones de impuestos varios	No
Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales	Apoyos en la contratación de productos y servicios	No
Despacho de Auditoria Externa	Emisión de Reportes de Auditoria	No
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)	Protección y defensa de los usuarios de servicios financieros	No
Empresas Consultoras	Servicios de Capacitación y Consultoría.	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

- a) Realizar un escrito libre, el cual debe contener su nombre completo, domicilio, teléfono, número de socio, además, expresar su negativa para que sus datos sean transferidos con terceros.
- b) También puede enviar un correo electrónico a une@cajapopularmanzanillo.com.mx, en el que contenga la información solicitada en el inciso anterior.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES U Oponerse A SU USO?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que no esté actualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Presentación de solicitud (formato de derechos ARCO) la cual deberá contener lo siguiente:
 - o Nombre del titular de los datos personales.
 - o Especificar el medio para recibir notificaciones (domicilio, oficinas de La Caja o correo electrónico).
 - o Documentos que acrediten la identidad del titular.
 - o En su caso, nombre del representante legal y documentos para acreditar su identidad (credencial de para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar nacional, cédula profesional, licencia para conducir o documento migratorio) y su personalidad (instrumento público o carta poder simple en el que consten sus facultades de representación firmada ante dos testigos, anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo).
 - o Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
 - o Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular.
 - o En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
 - Credencial de para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar nacional, cédula profesional, licencia para conducir o documento migratorio.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
 - Copia(s) de documento(s) de identificación, la cual deberá ser cotejada con el original.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a la solicitud?
 - 20 días hábiles, el cual podrá ampliarse hasta por 20 días, por una sola vez por causa justificada.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
 - A través de la cuenta de correo electrónico proporcionado en la solicitud ARCO o a través de un escrito impreso entregado en la sucursal correspondiente o enviado al domicilio indicado en la solicitud, refiriéndose exclusivamente a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud ARCO.
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
 - Impresos y vía electrónica.

- f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:
 - Solicitud para el Ejercicio de los Derechos ARCO.
- g) ¿Tiene costo el acceso a la información?
 - La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos en los casos en que La Caja lo requiera.

No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.
- h) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
www.cajapopularmanzanillo.com.mx

¿PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO DEBERÁ PRESENTAR SU SOLICITUD A TRAVÉS DEL SIGUIENTE MEDIO:

- a) Solicitud mediante escrito libre el cual debe contener su nombre completo, domicilio, teléfono, número de socio, además, expresar su revocación de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, o
- b) Enviar un correo electrónico a une@cajapopularmanzanillo.com.mx, en el que contenga la información solicitada en el inciso anterior.

Se le entregará una copia impresa de su solicitud correspondiente con firma de recibido. Los datos de contacto de la persona encargada de los datos personales y que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Área: Atención de Quejas de Socios y Usuarios.
- b) Domicilio: Av. México 386 Col. Centro Manzanillo, Colima C.P. 28200.
- c) Correo electrónico: une@cajapopularmanzanillo.com.mx
- d) Número telefónico: 314 3321084 Ext 130.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
 - Credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar nacional, cédula profesional, licencia para conducir o documento migratorio.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
 - Copia(s) de documento(s) de identificación, la cual deberá ser cotejada con el original.

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a la solicitud?
 - 20 días hábiles, el cual podrá ampliarse hasta por 20 días, por una sola vez por causa justificada
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
 - A través de la cuenta de correo electrónico proporcionado en la solicitud ARCO o a través de un escrito impreso, entregado en la sucursal correspondiente o enviado al domicilio indicado en la solicitud, refiriéndose exclusivamente a los datos personales que específicamente se hayan indicado en la solicitud ARCO.
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
 - Impresos y vía electrónica.
- f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:
 - Solicitud para el Ejercicio de los derechos ARCO.
- g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
www.cajapopularmanzanillo.com.mx

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- a) Realizar un escrito libre el cual debe contener su nombre completo, domicilio, teléfono, número de socio, además, expresar su negativa para que sus datos sean transferidos con terceros, o
- b) Enviar un correo electrónico a une@cajapopularmanzanillo.com.mx en el que contenga la información solicitada en el inciso anterior.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).
- Registro Público de Usuarios, para más información consulte el portal de internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

¿CÓMO PUEDE MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES QUE NO SON NECESARIAS, NI HAYAN DADO ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA CON LA CAJA?

Con el objeto de que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con La Caja, le ofrecemos los siguientes medios:

- a) Realizar un escrito libre el cual debe contener su nombre completo, domicilio, teléfono, número de socio, además, expresar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con La Caja, o
- b) Enviar un correo electrónico a une@cajapopularmanzanillo.com.mx, en el que contenga la información solicitada en el inciso anterior.



¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- Anuncios visibles en los tableros de avisos de nuestras oficinas y sucursales.
- En nuestra página oficial www.cajapopularmanzanillo.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En tal caso, Caja Popular Manzanillo publicará dichas modificaciones en nuestra página oficial www.cajapopularmanzanillo.com.mx e indicará la fecha de última versión del aviso.

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente. Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa a la persona designada a la protección de datos personales de la Caja, por favor envíe un correo electrónico a une@cajapopularmanzanillo.com.mx y con gusto será atendido.